

#2 QUALIFICAÇÃO – Torna-te SNIPER!

QUALIFICAÇÃO I

NO MOMENTO DA ANGARIAÇÃO

Porque acha que (REFERENCIA A REFERENCIA) este (nome da Referencia) gostaria de usufruir desta experiencia?

QUALIFICAÇÃO II

NO MOMENTO DA MARCAÇÃO

Como gostaria de se sentir no final desta experiencia?
Porquê?

Fontes de indicações

- Referencias
- Indicações
- PTs
- Redes Sociais

MASTER em ANGARIAÇÃO de CLIENTES

para Massagistas

(De ROOKIE a TOP PERFORMER)

SATISFAÇÃO OU DEVOLUÇÃO



LAKSYA
SPA TRAINING & CONSULTING

apresentação da empresa

LAKSYA SPA TRAINING & CONSULTING é a PRIMEIRA Empresa Portuguesa ESPECIALIZADA em Direção de Spas & Wellness Centers.

Desde 2009 tem acompanhado diariamente Diretores e Equipas de SPA & WELLNESS CENTERS, Identificando um Padrão Comum nas Marcas que mais tendem a CRESCER de Forma SUSTENTÁVEL e a cumprir OBJETIVOS neste Mercado de Desafios.

Todas as Soluções apresentadas são COMPROVADAS e tem 100% de SUCESSO GARANTIDO, quando aplicadas corretamente e certificadas DIARIAMENTE.

os 5 mestres da conversão a 80%

#1 Volume & Qualificação

#2 Diagnóstico

#3 Serviço

#4 Aconselhamento

#5 Proposta



**5º PASSO
PROPOSTA**

**4º PASSO
ACONSELHAMENTO**

**3º PASSO
SERVIÇO**

**2º PASSO
DIAGNOSTICO**

**1º PASSO
VOLUME & QUALIFICAÇÃO**

#1 Volume & Qualificação

- angariação
- qualificação²
- marcação – convite telefónico
- nova fórmula da certificação da marcação

#2 Diagnóstico

- acolhimento do cliente
- ficha de visita
- relação de confiança
- postura de terapeuta

#3 Serviço

- gestão de expectativas
- magic moment
- identificação da necessidade
- assunção de continuidade

#4 Aconselhamento


- indicação da necessidade
- linha do tempo
- caso de sucesso
- Apresentação da solução

#5 Proposta

- dominar objeções
- apresentar valor da solução
- pressão de fecho no dia
- divulgação aos amigos

+1 Tipos de Terapeuta

- rookie
 - top seller
 - top retainer
 - top performer
 - to replace
- 



Destinatários – todos os terapeutas de
Spa & Wellness Center

total formação = 16h

+

possibilidade de Estágio num dos 9 Espaços

Laksya

+

possibilidade de integração em equipa



Local da Formação

Lisboa ou Porto

Próxima Edição Janeiro de 2019

19 e 20 Janeiro – 10h às 20h30

26 e 27 Janeiro – 10h às 20h30

(Sábado e Domingo)



SATISFAÇÃO OU DEVOLUÇÃO

mais informações em

academy@laksya.pt

SPA & WELLNESS Academy by Laksya

<https://www.facebook.com/Laksya.Consulting/>

www.laksya.pt