



PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA E HIGIENE





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

1. No momento da Sua Chegada ao Espaço

Em todos os Espaços Laksya, será recebido por um colaborador nosso, encarregue de o ajudar e informar sobre todo o processo para que possa usufruir de uma Experiência Extraordinária e em Total Segurança.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

2. Encontrará Álcool Gel à sua Disposição

Em todos os Espaços Laksya, pedimos que desinfete as suas mãos à chegada, para maior segurança de TODOS.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

3. Desinfecção de Material

Em todos os Espaços Laksysa, a nossa equipa irá garantir a correta desinfecção e higienização de todo o espaço e material, antes de receber cada cliente

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

4. Utilização da Casa de Banho

Nos Espaços Laksya com casa de banho de utilização exclusiva, a nossa equipa irá garantir a correta desinfeção e higienização de todo o espaço e material, antes de receber cada cliente. Ainda assim, encontrará material desinfetante à sua disposição na casa de banho, caso pretenda utilizar.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

5. Renovação de Atmosfera

Nos Espaços Laksya em que o nosso parceiro (Ginásio ou Hotel em que estamos inseridos) não proceda à global renovação da atmosfera, a Nossa equipa estará preparada e equipada para arejar cada gabinete após utilização e a cada 4 horas renovar a atmosfera, recorrendo a produto específico para o efeito.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

6. Água, Chá e Miminhos Comestíveis

Até ser novamente autorizado pelas autoridades competentes tivemos que suspender as ofertas de água, chá e outros miminhos comestíveis.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

7. Material Utilizado e Toalhas

Os materiais utilizados em cada cliente são individuais e intransmissíveis e deixaremos de utilizar toalhas e lençóis. Uma vez que apenas conseguimos garantir a segurança e higiene de toalhas e lençóis a partir do momento que estes se encontram no espaço e não conseguindo garantir o que acontece no trajeto desde a lavandaria até à chegada, optamos por utilização de material descartável para colocação nas marquesas. Ainda assim, enquanto profissionais e clientes de serviços de bem-estar, sabemos que a experiência com o conforto de toalhas ou lençóis é superior ao que se consegue proporcionar com material descartável, por este motivo, deixamos todos os nossos clientes à vontade para que tragam as suas próprias toalhas.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

8. Método de Pagamento

O método de pagamento preferencial nos nossos espaços será sempre o Débito em Conta, em alternativa, poderá ainda realizar pagamentos recorrendo a Multibanco, MBWAY, Transferência Bancária (com comprovativo) e Entidade Referência. Os pagamentos em dinheiro não serão aceites.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

9. Uso de Máscara

O uso de máscara é obrigatório para clientes e colaboradores em todo o espaço Laksya. Ainda assim, se dentro de gabinete preferir usufruir da sua experiência sem a sua máscara, deverá informar o nosso colaborador para que ele possa colocar também a sua viseira.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

10. Adereços

Recomendamos ausência de adereços, caso não aconteça, pedimos que os guarde em local fechado antes da entrada no espaço Laksya.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

11. Agenda e Marcações

Os atendimentos necessitam sempre de marcação em Agenda, pelo que recomendamos que deixe sempre o seu horário marcado de sessão para sessão. Esta reserva na agenda terá sempre 30 minutos extra que nos permite garantir todos os procedimentos de limpeza e desinfeção do espaço. As marcações de clientes terão sempre um intervalo de 15 minutos entre si para evitar o cruzamento de clientes nas áreas comuns. Com esta medida tivemos que reduzir a capacidade de ocupação do espaço, pelo que atrasos ou não comparências prejudicarão ainda mais colaboradores, restantes clientes e empresa. Assim sendo para reserva de horário será obrigatório o pagamento de caução de 5€ (Exceto para Clientes Clube Premium), sem o qual não garantimos a reserva. Os atrasos implicarão que o serviço não seja realizado na sua totalidade e a não comparência sem aviso até 24 horas de antecedência implica o pagamento de 50% do valor do serviço.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

12. Calçado, Roupas Exterior e Pertences

À Entrada do Espaço Laksya haverá um tapete próprio onde poderá desinfetar o seu calçado (exceto em Espaços inseridos em parceiros, Ginásio ou Hotel, que possuam esta mesma medida à entrada do Local). Dentro de gabinete haverá um local específico para colocação do seu Calçado, Roupas e Pertences.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

13. Número de Pessoas No Espaço

O cruzamento de pessoas externas ao espaço será evitado. Para tal, pode acontecer que tenha de aguardar um pouco em gabinete, enquanto acomodamos o cliente seguinte. Preferencialmente haverá apenas um colaborador por cliente e raramente estará alguém disponível na receção. A exceção acontece apenas quando se verificar a necessidade de segunda opinião em gabinete. Neste caso poderá ser necessário mais que um profissional dentro de gabinete.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.





Regras e Procedimentos Higiene e Segurança

14. Equipa

Os nossos colaboradores irão fardar no espaço, não podendo em momento algum sair fardados para local exterior. A máscara é obrigatória não podendo ser retirada durante todo o período de trabalho. Em gabinete, o uso de touca é obrigatório. Luvas e viseira serão usados apenas em situações que assim o exijam.

Apelamos à sua Colaboração e Compreensão para que possamos continuar a PROTEGER os nossos Colaboradores, Clientes e Respetivos Familiares e Amigos.

